

2 相談活動

受付時間・相談時間・利用料金等

相談形式	対応時間	受付方法	受付時間	備 考
メール相談	24時間	メール・FAX	24時間受け付け	48時間以内に返信させていただきます。
スカイプによる電話相談	平日早朝 6:00～ 1名 平日夜間19:30～ 1名	メール・FAX	24時間受け付け	受付後、電話orメールで相談日を相談させていただきます。
面 談	9:00～ 1名 11:00～ 1名	メール・FAX	24時間受け付け	受付後、電話orメールで面談日を相談させていただきます。 調整により、土日に面談を行うこともあります。

○メール相談について

相談準備期間	相談内容や相談日を決定するまでの相談者とのメールのやりとりは無料です。相談者が、安心して相談できると判断した時点で相談を開始します。開始決定より一週間以内に3000円の口座への振込をお願いします。(振込手数料の支払いもお願いします。) 相談開始後、2往復以内でコースを決定します。		
内容	コース	料金(税別)	備 考
相談開始	分割コース	1往復500円	6往復毎に3000円を口座に振り込んでいただきます。(後払い) ※6往復に至らなかった時は、行った往復回数分を頂きます。
	一括コース	1相談6000円	相談開始時に頂く3000円も含まれています。残金3000円を含めて一括で支払いいただくと、当初の問題解決まで、相談を続けます。(最大15往復、先払い)
相談によっては、相談活動中に扱う相談内容が変わったり、複雑になったり、深まったりすることがあり、相談内容の変更気づく場合があります。その都度、新しく気づいた内容を扱うか意思を確認し、相談を進めます。			

○スカイプ電話相談について

時 間	料 金(税別)	備 考
1時間以内	6000円	メール相談の中で、スカイプ電話相談の方がよいと判断した時に、利用します。1回の最大相談時間は、1時間30分です。相談終了後、1週間以内に、口座への振り込みをお願いします。(振込手数料の支払いもお願いします。) 2回目以降は、5000円となります。
30分延長	3000円	

○面談による相談について

料金設定	料 金(税別)	備 考
扱う課題の難易度により解決方法が異なります。そのため、料金が変わります。(初回の方には、2実習以上は行いません。)	初回 6000円 2回目以降5000円	実習を含みません。(目安として、1時間以内になります。)
	初回 7000円 2回目以降 8000円	※支払は、面談終了後、現金でお願いします。 1実習(ワーク)を含みます。(目安として、1時間を超えます。)
	12000円	2実習(ワーク)以上を含みます。(最大2時間まで行います。)

※FAX番号 058-337-0453

※メールアドレス suda1016@mail.goo.ne.jp